

## ZEUGNIS

Herr Ulf Richter, geboren am 20. August 1972, war vom 25. August 1997 bis zum 09. Oktober 1999 als studentischer Mitarbeiter im Kundenservice unseres Unternehmens tätig.

Herr Richter war als flexibler Teilzeitmitarbeiter in unserem Call Center Technik eingesetzt. In dieser EDV-gestützten Abteilung stehen wir unseren Vertragspartnern, den Fernsehfachhändlern und unseren Abonnenten zur Lösung von Fragen und Problemen zur Verfügung, die sich in folgende Bereiche aufgliedern:

- Telefonische Bearbeitung sämtlicher Anschlußprobleme von PREMIERE-Decodern an vorhandener Kundenhardware (SAT, Video, TV)
- Telefonische Fehleranalyse in der Kunden-Geräte-Konstellation bis hin zum Kabelanschluß und zur SAT-Außeneinheit
- Beratung von Interessenten.

Darüber hinaus ist Herr Richter mit der Einarbeitung neuer Mitarbeiter betraut, die er mit Geduld und Einfühlungsvermögen auf ihre Tätigkeit vorbereitet.

Bereits nach kurzer Einarbeitungszeit wurde Herr Richter zu einem kompetenten Gesprächspartner für unsere Kunden und Vertragspartner. Alle anfallenden und ihm übertragenen Aufgaben hat er stets zu unserer vollsten Zufriedenheit wahrgenommen. Herr Richter war ein engagierter und kooperativer Mitarbeiter, der mit seinem Verhalten stets zu einer sehr harmonischen Teamarbeit beigetragen hat. Aufgrund seiner Zuverlässigkeit und Hilfsbereitschaft wurde er von Kunden, Vorgesetzten und im Kollegenkreis gleichermaßen geschätzt.

Herr Richter hat unser Unternehmen zum 09. Oktober 1999 auf eigenen Wunsch verlassen. Wir bedauern seine Entscheidung und bedanken uns für seine sehr gute Mitarbeit. Für die Zukunft wünschen wir Herrn Richter alles Gute und viel Erfolg.

**PREMIERE MEDIEN GMBH & CO. KG**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "R. Schwiigelshon".

**Ralf Schwiigelshon**  
Abteilungsleiter Call Center Technik

Hamburg, 12. Oktober 1999

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "M. Krohn".

**Monika Krohn**  
Personalreferentin