

## ANGESTREBTE TÄTIGKEIT

---

Spezialist für Set-Top-Boxen und CE-Devices; Projektmanagement; Produktmanagement; Key Account Management; Vertrieb; QA/Test Management; Bereichs- o. Abteilungsleitung

## PERSÖNLICHE DATEN

---

Name, Vorname	Richter, Ulf
Geburtsdatum	20.08.1972
Geburtsort	Rostock
Familienstand	verheiratet
Kinder	2 Jungen
Staatsangehörigkeit	deutsch
Telefon	+49 89 96048939
Mobil	+49 151 19564222
E-Mail	ulf@gucr.de
Anschrift	Adalperostraße 40 85737 Ismaning Germany



## BERUFSERFAHRUNG

---

**Head of TESC Operations**  
04/2009 – heute

**TESC Test Solution Center GmbH**

*International agierendes Testlabor und Support Center für digitales Fernsehen, Unterföhring*

Leitung des operativen Geschäftsbetriebes, d.h. Vertrieb, Kundenbetreuung, Marketing, kunden- und projektrelevante Administration, Einkauf, Steuerung von externen Dienstleistern und Lieferanten

Verantwortung für das eigenentwickelte Black-Box Testsystem „Automated Test Facility“ (ATF) für Set-Top-Boxen, d.h. Spezifikation, Produktmanagement, Produktion, Systemkonfiguration, Qualitätssicherung, Installation in der Kundenumgebung, Schulung und Service

**Head of Sales and Administration**  
07/2007 – 03/2009

**TESC Test Solution Center GmbH**

Aufbau der Fachabteilung Sales und Administration; Leitung der Bereiche Vertrieb, Kundenbetreuung, Einkauf, Buchhaltung, allgemeine Administration (Tagesgeschäft); fachliche und disziplinarische Mitarbeiterführung; handlungsbevollmächtigter Vertreter der Gesellschaft



**Senior Manager Sales  
and Projects**

01/2007 – 06/2007

**TESC Test Solution Center GmbH**

Fortsetzung der Projektmanagementtätigkeiten, zusätzliche Verantwortung für alle Vertriebsaktivitäten

**Project Manager**

01/2006 – 12/2006

**TESC Test Solution Center GmbH**

Projektmanagement und Key Account Management für die Kunden PREMIERE und Kabel Deutschland

**Account Manager**

10/2004 – 12/2005

**TESC Test Solution Center GmbH** (ehemals DPC)

Aufbau einer zentralen Kundenbetreuung durch das Account Management, Key Accounts: PREMIERE, APS Astra Platform Services, Nagravisio n, Kabel Deutschland

**Test Manager**

10/2002 – 09/2004

**DPC Digital Playout Center GmbH** (ehemals Beta Digital)  
*Digitales Sendezentrum im Bereich Satellitenübertragung von TV, Radio und Datendiensten, Unterföhring*

Testmanagement mit den Schwerpunkten: Testvorbereitung, Steuerung der Testabläufe und des Testteams, Fehleranalyse, Erstellung von Testreports, Kommunikation mit Auftraggebern und Herstellern, Einarbeitung neuer Mitarbeiter, Analyse von Spezifikationen, Erstellung von Testplänen und Testfällen

**Test Ingenieur**

10/1999 – 09/2002

**Beta Digital GmbH**, später DPC Digital Playout Center GmbH  
*Digitales Sendezentrum im Bereich Satellitenübertragung von TV, Radio und Datendiensten, Unterföhring*

Test Ingenieur für DVB-Receiver- und Systemtests mit den Schwerpunkten: Testen von Set-Top-Boxen und DVB-Systemkomponenten, Erstellung von Testplänen, Testfällen und Testreports, Betreuung der laborspezifischen Messtechnik

**Kundenbetreuer Technik**  
(Studentischer Mitarbeiter)

08/1997 – 10/1999

**PREMIERE Medien GmbH & Co. KG**

*Bezahlfernsehsender und Betreiber der Pay-TV-Plattformen „PREMIERE“ (D, A) und „Teleclub“ (CH), Hamburg*

Freistellung wg. Praktikum

08/1998 – 12/1998

Technischer Kundendienst (Hotline) für analoge und digitale PREMIERE Decoder später Back Office: Betreuung von VIPs und technisch komplexen Installationen, Schulung/Coaching neuer Mitarbeiter

**Praktikant**

(Student)

08/1998 – 12/1998

**Norddeutscher Rundfunk**

*Landesfunkhaus MV, Sendebetrieb & Bearbeitung Fernsehen*

Produktion Fernsehen mit den Schwerpunkten: Bildtechnik, Fernschaltraum, Übertragungswagen(SNG), Bildschnitt (Avid), MAZ-Technik, Kameratechnik, Tontechnik

**Vertriebsassistent**  
(Studentischer Mitarbeiter)  
05/1995 – 08/1997

**Vertriebs Unterstützungs Dienste GmbH**  
*Service und Vertriebsgesellschaft für IT Produkte, München*

Vertrieb und Produktbetreuung von Microsoft Computer Hard- & Software Produkten, Key Account: Media Markt Hamburg

**Monteur f. elektronische Mess- und Zähleranlagen**  
02/1992 – 08/1993

**HEVAG Hanseatische Energieversorgungs AG**  
*Lokales Energieversorgungsunternehmen in MV, Rostock*

Installation und Wartung der Hochspannungsschutztechnik (20kV, 110kV), Installation und Wartung von elektronischen Mess- und Zähleranlagen für Großkunden (0,4kV bis 110kV)

## AUSBILDUNG

---

03/1995 – 10/1999

### **Dipl.-Ing. für Medienbetriebstechnik**

- Fachhochschule Hamburg, Fachrichtung Medienbetriebstechnik
- Diplom Abschluss mit der Note 1,9
- Thema der Diplomarbeit: „Empfangsvoraussetzungen für digitales Fernsehen unter besonderer Berücksichtigung von Pay-TV“

09/1994 – 02/1995

### **Wirtschaftsingenieurwesen (1. Semester)**

- Fachhochschule Stralsund, Fachrichtung Wirtschaftsingenieurwesen
- Nach erfolgreicher Zulassung für den Studiengang Medienbetriebstechnik Wechsel an die Fachhochschule Hamburg

08/1993 – 07/1994

### **Fachhochschulreife**

- Berufliche Schule für Elektrotechnik & Elektronik, Rostock
- Fachhochschulreife mit der Note 2,0

09/1989 – 02/1992

### **Berufsausbildung als Mess- und Regelmechaniker**

- Hanseatische Energieversorgungs AG, Rostock
- IHK-Abschluss als Mess- und Regelmechaniker
- Spezialisierung: Instandhaltung von Automatisierungsanlagen

09/1979 – 07/1989

### **Schulabschluss Mittlere Reife**

- Polytechnische Oberschule „Herbert Warnke“ Rostock
- Realschulabschluss mit der Note 1,4

## WEITERQUALIFIZIERUNG

---

11/2011

**Crashkurs Projektmanagement**, Frontline Consulting  
Intensivtraining bewährter Methoden und Instrumente des modernen Projektmanagements

- 10/2010 **Microsoft Project (Server) 2007**, Excelsia S.A.  
Praxisorientiertes „MS Project“ Grundlagentraining: Projekte effizient planen, verwalten, überwachen und steuern
- 09/2010 **Winning Complex Sales**, NAGRA Vertriebst raining  
Gewinnen von Kunden und Absatzmöglichkeiten, Steigerung der Vertriebseffizienz, Erhöhung der Prognosegenauigkeit
- 10/2009 **Coaching On the Job**, NAGRA Management Training  
Verbesserung der Coaching-Fähigkeiten von Managern zur Steigerung der On-the-job-Performance ihrer Teams
- 04/2009 **Situational Leadership**, NAGRA Management Training  
Training für Manager mit Personalverantwortung: Leitung eines Teams, Anpassung des Führungsstiles an das Team
- 01/2009 **ISTQB Certified Tester - Foundation Level**, SynSpace  
Basisstufe des Certified Tester Ausbildungsprogramms des International Software Testing Qualifications Board
- 12/2008 **Vertrieb für Ingenieure & Techniker**, Frontline Consulting  
Intensiv-Coaching zum Thema Verkauf komplexer Produkte bzw. Leistungen, Kunden verstehen und vom Kunden verstanden werden
- 10/2008 **Personal Development System**, NAGRA Mgmt. Training  
Methodik zur optimalen Personalentwicklung: Definition von Zielen, Überwachung und Entwicklung von Kompetenzen und Werten, Erkennen von Schulungsbedarf, Mitarbeitermotivation
- 04/2008 **Rechtsfallen im Vertrieb**, EUROFORUM  
Rüstzeug für die rechtliche Sicherheit von Nicht-Juristen: Grundlagen der Vertragsgestaltung, Geschäftsbedingungen rechtssicher verhandeln und formulieren, Produkthaftung
- 11/2007 **BWL für GmbH Geschäftsführer**, EUROFORUM  
Finanzwissen auf den Punkt gebracht: Jahresabschluss, Rechnungslegung, Kostenrechnung, Controlling, Investition und Finanzierung, Risikomanagement
- 02/2007 **Allgemeines Gleichstellungsgesetz (AGG)**, PREMIERE  
AGG Training für Führungskräfte mit dem Ziel im Unternehmen ein diskriminierungsfreies Arbeitsumfeld zu schaffen
- 02/2005 **Testaufwand und Testnutzen**, ASQF  
Seminar zur Vermittlung von praxisnahen Methoden zur Aufwandsschätzung von Testprojekten
- 11/2004 – 04/2006 **Englisch A2/B1/B2-C1**, Ferguson Institut  
Technisches Englisch: Pre-Intermediate, Intermediate, Upper-Intermediate/Advanced

## BESONDERE KENNTNISSE

---

### Computerkenntnisse

- Betriebssysteme: Windows NT, Windows XP, Windows 7
- Microsoft Office: Word, Excel, Power Point, Project, Visio
- NI „TestStand“ (Testmanagementsoftware zur Entwicklung von automatisierten Test- und Validierungssystemen)
- HP „Quality Center“ / „Application Lifecycle Management“ (Anforderungs-, Entwicklungs-, Test & Fehlermanagement)
- Vescon „OpenTime“ (Zeiterfassung, Mitarbeiter- & Projektplanung, Projektcontrolling, Leistungsabrechnung)
- Lexware „Financial Office“ (Warenwirtschaft, Buchhaltung)

### Messgeräte

- Signalgenerator für TV/Hörfunk: Rohde & Schwarz „SFU“
- TV-Analysator: Kathrein „MSK33“, KMS „AMA300“, Promax „TV Explorer HD+“, Rohde & Schwarz „EFA“
- Transportstrom Analyser: DekTec „StreamXpert“
- Video Analyser: Tektronix „VM700T“
- Audio Bit Stream Analyser: Dolby „DM100“
- HDMI Protocol Analyser: Astro Design „VA-1809A“
- Spektrum Analyser: Anritsu „MS 2651B“
- Oszilloskop: Tektronix „TDS 3032B“

### Sprachkenntnisse

- Deutsch – Muttersprache
- Englisch - Verhandlungssicher in Wort und Schrift

### Führerschein

- PKW Klasse 3
- Sportbootführerschein-See (SBF-See)

### Lebensrettung

- Rettungsschwimmer (Silber)
- Ersthelferausbildung

## WEITERE INFORMATIONEN

---

Weitere Informationen zu meiner Person sowie Qualifikationsnachweise und Zeugnisse stehen Ihnen Online zur Verfügung unter: <http://www.ulf-richter-ismaning.de>

## VERSION VOM

---

03.April 2012