

ANGESTREBTE TÄTIGKEIT

Spezialist für Set-Top-Boxen und CE-Devices; Projektmanagement; Produktmanagement; Key Account Management; Vertrieb; QA/Test Management; Bereichs- o. Abteilungsleitung

PERSÖNLICHE DATEN

Name, Vorname	Richter, Ulf
Geburtsdatum	20.08.1972
Geburtsort	Rostock
Familienstand	verheiratet
Kinder	2 Jungen
Staatsangehörigkeit	deutsch
Telefon	+49 89 96048939
Mobil	+49 151 19564222
E-Mail	ulf@gucr.de
Anschrift	Adalperostraße 40 85737 Ismaning Germany



BERUFSERFAHRUNG

Head of TESC Operations
04/2009 – heute

TESC Test Solution Center GmbH

International agierendes Testlabor und Support Center für digitales Fernsehen, Unterföhring

Leitung des operativen Geschäftsbetriebes, d.h. Vertrieb, Kundenbetreuung, Marketing, kunden- und projektrelevante Administration, Einkauf, Steuerung von externen Dienstleistern und Lieferanten

Verantwortung für das eigenentwickelte Black-Box Testsystem „Automated Test Facility“ (ATF) für Set-Top-Boxen, d.h. Spezifikation, Produktmanagement, Produktion, Systemkonfiguration, Qualitätssicherung, Installation in der Kundenumgebung, Schulung und Service

Projektarbeit

Überföhrung der ATF von einem internen Tool zu einem Produkt mit internationaler Verbreitung; Erstellung von Produkt-, Marketing- und Schulungsdokumenten; Projektmanagement für verschiedene internationale Deployments (D, F, UK, NL, HR, USA, PE, AUS)

Vertrieb und Kundenbetreuung

Akquise von neuen Kunden und Geschäftsfeldern, Account Management für Bestandskunden, Erstellung von Angeboten in Deutsch und Englisch, Bearbeitung von Ausschreibungen



Head of Sales and Administration

07/2007 – 03/2009

TESC Test Solution Center GmbH

Aufbau der Fachabteilung Sales und Administration; Leitung der Bereiche Vertrieb, Kundenbetreuung, Einkauf, Buchhaltung, allgemeine Administration (Tagesgeschäft); fachliche und disziplinarische Mitarbeiterführung; handlungsbevollmächtigter Vertreter der Gesellschaft

Projektarbeit

Trennung der TESC vom Gesellschafter APS, Einführung eines Warenwirtschaftssystems, Jahresabschlüsse 2006 bis 2008, Integration der TESC in die Kudelski Gruppe (2008), Test Automatisierung für UnityMedia Set-Top-Boxen

Vertrieb und Kundenbetreuung

Akquise von neuen Kunden und Geschäftsfeldern, Account Management für Bestandskunden, Erstellung von Angeboten in Deutsch und Englisch, Bearbeitung von Ausschreibungen

Senior Manager Sales and Projects

01/2007 – 06/2007

TESC Test Solution Center GmbH

Fortsetzung der Projektmanagementtätigkeiten, zusätzliche Verantwortung für alle Vertriebsaktivitäten

Projektarbeit

Einführung des ersten Festplattenreceivers bei Kabel Deutschland (Humax, DVR-9900C), Einführung der STB-Middleware-Lösung NDS Mediahighway bei PREMIERE

Vertrieb und Kundenbetreuung

Start der Direktvermarktung von Test- und Ingenieurdienstleistungen an TV- und Set-Top-Box-Hersteller

Project Manager

01/2006 – 12/2006

TESC Test Solution Center GmbH

Projektmanagement und Key Account Management für die Kunden PREMIERE und Kabel Deutschland

Projektarbeit

Einführung der ersten HDTV Set-Top-Boxen für PayTV in Europa (PREMIERE); Aufbau der weltweit ersten Test- & Zertifizierungskampagne für HDTV Set-Top-Boxen

Account Manager

10/2004 – 12/2005

TESC Test Solution Center GmbH (ehemals DPC)

Aufbau einer zentralen Kundenbetreuung durch das Account Management, Key Accounts: PREMIERE, APS Astra Platform Services, Nagravisision, Kabel Deutschland

Projektarbeit

Einführung der ersten Festplattenreceiver bei PREMIERE



Test Manager
10/2002 – 09/2004

DPC Digital Playout Center GmbH (ehemals Beta Digital)
Digitales Sendezentrum im Bereich Satellitenübertragung von TV, Radio und Datendiensten, Unterföhring

Testmanagement mit den Schwerpunkten: Testvorbereitung, Steuerung der Testabläufe und des Testteams, Fehleranalyse, Erstellung von Testreports, Kommunikation mit Auftraggebern und Herstellern, Einarbeitung neuer Mitarbeiter, Analyse von Spezifikationen, Erstellung von Testplänen und Testfällen

Projektarbeit

Einführung einer Testdatenbank (Mercury – Test Director) zur Optimierung der Arbeitsabläufe, Aufbau des 1. Nagra CAK Integrationscenters außerhalb des Nagravision Head Quarters

Test Ingenieur
10/1999 – 09/2002

Beta Digital GmbH, später DPC Digital Playout Center GmbH
Digitales Sendezentrum im Bereich Satellitenübertragung von TV, Radio und Datendiensten, Unterföhring

Test Ingenieur für DVB-Receiver- und Systemtests mit den Schwerpunkten: Testen von Set-Top-Boxen und DVB-Systemkomponenten, Erstellung von Testplänen, Testfällen und Testreports, Betreuung der laborspezifischen Messtechnik

Kundenbetreuer Technik
(Studentischer Mitarbeiter)
08/1997 – 10/1999

PREMIERE Medien GmbH & Co. KG
Bezahlfernsehsender und Betreiber der Pay-TV-Plattformen „PREMIERE“ (D, A) und „Teleclub“ (CH), Hamburg

Freistellung wg. Praktikum
08/1998 – 12/1998

Technischer Kundendienst (Hotline) für analoge und digitale PREMIERE Decoder, später Back Office: Betreuung von VIPs und technisch komplexen Installationen, Schulung/Coaching neuer Mitarbeiter

Praktikant
(Student)
08/1998 – 12/1998

Norddeutscher Rundfunk
Landesfunkhaus MV, Sendebetrieb & Bearbeitung Fernsehen

Produktion Fernsehen mit den Schwerpunkten: Bildtechnik, Fernschaltraum, Übertragungswagen(SNG), Bildschnitt (Avid), MAZ-Technik, Kameratechnik, Tontechnik

Vertriebsassistent
(Studentischer Mitarbeiter)
05/1995 – 08/1997

Vertriebs Unterstützungs Dienste GmbH
Service und Vertriebsgesellschaft für IT Produkte, München

Vertrieb und Produktbetreuung von Microsoft Computer Hard- & Software Produkten, Key Account: Media Markt Hamburg

Monteur f. elektronische Mess- und Zähleranlagen
02/1992 – 08/1993

HEVAG Hanseatische Energieversorgungs AG
Lokales Energieversorgungsunternehmen in MV, Rostock

Installation und Wartung der Hochspannungsschutztechnik (20kV, 110kV), Installation und Wartung von elektronischen Mess- und Zähleranlagen für Großkunden (0,4kV bis 110kV)

AUSBILDUNG

- 03/1995 – 10/1999 **Dipl.-Ing. für Medienbetriebstechnik**
- Fachhochschule Hamburg, Fachrichtung Medienbetriebstechnik
 - Diplom Abschluss mit der Note 1,9
 - Thema der Diplomarbeit: „Empfangsvoraussetzungen für digitales Fernsehen unter besonderer Berücksichtigung von Pay-TV“
- 09/1994 – 02/1995 **Wirtschaftsingenieurwesen (1. Semester)**
- Fachhochschule Stralsund, Fachrichtung Wirtschaftsingenieurwesen
 - Nach erfolgreicher Zulassung für den Studiengang Medienbetriebstechnik Wechsel an die Fachhochschule Hamburg
- 08/1993 – 07/1994 **Fachhochschulreife**
- Berufliche Schule für Elektrotechnik & Elektronik, Rostock
 - Fachhochschulreife mit der Note 2,0
- 09/1989 – 02/1992 **Berufsausbildung als Mess- und Regelmechaniker**
- Hanseatische Energieversorgungs AG, Rostock
 - IHK-Abschluss als Mess- und Regelmechaniker
 - Spezialisierung: Instandhaltung von Automatisierungsanlagen
- 09/1979 – 07/1989 **Schulabschluss Mittlere Reife**
- Polytechnische Oberschule „Herbert Warnke“ Rostock
 - Realschulabschluss mit der Note 1,4

WEITERQUALIFIZIERUNG

- 11/2011 **Crashkurs Projektmanagement**, Frontline Consulting
Intensivtraining bewährter Methoden und Instrumente des modernen Projektmanagements
- 10/2010 **Microsoft Project (Server) 2007**, Excelsia S.A.
Praxisorientiertes „MS Project“ Grundlagentraining: Projekte effizient planen, verwalten, überwachen und steuern
- 09/2010 **Winning Complex Sales**, NAGRA Vertriebst raining
Gewinnen von Kunden und Absatzmöglichkeiten, Steigerung der Vertriebseffizienz, Erhöhung der Prognosegenauigkeit
- 10/2009 **Coaching On the Job**, NAGRA Management Training
Verbesserung der Coaching-Fähigkeiten von Managern zur Steigerung der On-the-job-Performance ihrer Teams

04/2009	Situational Leadership , NAGRA Management Training Training für Manager mit Personalverantwortung: Leitung eines Teams, Anpassung des Führungsstiles an das Team
01/2009	ISTQB Certified Tester - Foundation Level , SynSpace Basisstufe des Certified Tester Ausbildungsprogramms des International Software Testing Qualifications Board
12/2008	Vertrieb für Ingenieure & Techniker , Frontline Consulting Intensiv-Coaching zum Thema Verkauf komplexer Produkte bzw. Leistungen, Kunden verstehen und vom Kunden verstanden werden
10/2008	Personal Development System , NAGRA Mgmt. Training Methodik zur optimalen Personalentwicklung: Definition von Zielen, Überwachung und Entwicklung von Kompetenzen und Werten, Erkennen von Schulungsbedarf, Mitarbeitermotivation
04/2008	Rechtsfallen im Vertrieb , EUROFORUM Rüstzeug für die rechtliche Sicherheit von Nicht-Juristen: Grundlagen der Vertragsgestaltung, Geschäftsbedingungen rechtssicher verhandeln und formulieren, Produkthaftung
11/2007	BWL für GmbH Geschäftsführer , EUROFORUM Finanzwissen auf den Punkt gebracht: Jahresabschluss, Rechnungslegung, Kostenrechnung, Controlling, Investition und Finanzierung, Risikomanagement
02/2007	Allgemeines Gleichstellungsgesetz (AGG) , PREMIERE AGG Training für Führungskräfte mit dem Ziel im Unternehmen ein diskriminierungsfreies Arbeitsumfeld zu schaffen
02/2005	Testaufwand und Testnutzen , ASQF Seminar zur Vermittlung von praxisnahen Methoden zur Aufwandsschätzung von Testprojekten
11/2004 – 04/2006	Englisch A2/B1/B2-C1 , Ferguson Institut Technisches Englisch: Pre-Intermediate, Intermediate, Upper-Intermediate/Advanced

BESONDERE KENNTNISSE

Computerkenntnisse

- Betriebssysteme: Windows NT, Windows XP, Windows 7
- Microsoft Office: Word, Excel, Power Point, Project, Visio
- NI „TestStand“ (Testmanagementsoftware zur Entwicklung von automatisierten Test- und Validierungssystemen)
- HP „Quality Center“ / „Application Lifecycle Management“ (Anforderungs-, Entwicklungs-, Test & Fehlermanagement)
- Vescon „OpenTime“ (Zeiterfassung, Mitarbeiter- & Projektplanung, Projektcontrolling, Leistungsabrechnung)
- Lexware „Financial Office“ (Warenwirtschaft, Buchhaltung)



Messgeräte

- Signalgenerator für TV/Hörfunk: Rohde & Schwarz "SFU"
- TV-Analysator: Kathrein „MSK33“, KMS „AMA300“, Promax „TV Explorer HD+“, Rohde & Schwarz "EFA"
- Transportstrom Analyser: DekTec „StreamXpert“
- Video Analyser: Tektronix „VM700T“
- Audio Bit Stream Analyser: Dolby „DM100“
- HDMI Protocol Analyser: Astro Design „VA-1809A“
- Spektrum Analyser: Anritsu „MS 2651B“
- Oszilloskop: Tektronix „TDS 3032B“

Sprachkenntnisse

- Deutsch – Muttersprache
- Englisch - Verhandlungssicher in Wort und Schrift

Führerschein

- PKW Klasse 3
- Sportbootführerschein-See (SBF-See)

Lebensrettung

- Rettungsschwimmer (Silber)
- Ersthelferausbildung

WEITERE INFORMATIONEN

Weitere Informationen zu meiner Person sowie Qualifikationsnachweise und Zeugnisse stehen Ihnen Online zur Verfügung unter: <http://www.ulf-richter-ismaning.de>

VERSION VOM

03.April 2012